



Toolkit

mentoren in de zorg

Stappenplan om met mentoren in de zorg te gaan werken. We hebben handige tools ontwikkeld tijdens onze pilots. Download de tools op www.toolkitmentoreninzorg.nl.

1

Stap 1 Afweging: is de inzet van mentoren iets voor ons?

Bestuurders en leidinggevenden wegen af of de inzet van mentoren past bij de organisatie. Het gaat om het binden en behouden van huidige en nieuwe medewerkers. Het afwegingskader en de business case helpen daarbij.

TOOLS

Rapportage pilotproject

Afwegingskader & Presentatie

Business case

2

Stap 2 Implementatie in de organisatie

Het besluit om mentoren in te zetten is genomen! Voordat zij daadwerkelijk aan de slag kunnen, moet het een en ander afgestemd worden. Bijvoorbeeld: hoe zorg je ervoor dat HR-medewerkers, leidinggevenden en mentoren elkaar niet voor de voeten lopen?

TOOLS

Checklist implementatie

Profiel van de mentor

Flyer over mentorschap

3

Stap 3 Inwerken mentoren

De mentoren gaan aan de slag in hun nieuwe rol. Een training bereidt hen voor op mogelijke situaties en wat het van hen vraagt. Daarnaast is er ruim aandacht voor de afstemming uit de vorige fase: ook de mentoren weten goed waar hun rol start en eindigt.

TOOLS

Opzet training & intervisie mentoren

Reflectie op het mentorschap

Mijlpaal: de mentoren gaan aan de slag!

4

Stap 4 Warm welkom

De mentor zorgt een week voor de start van de nieuwe medewerker al voor een warm welkom door contact op te nemen. Zo weet de nieuwe medewerker wie hij/zij de eerste dag zal zien.

TOOLS

Wat doet de mentor

Warm welkom ideeën

5

Stap 5 Eerste dag, week en kwartaal voor de nieuwe medewerker

Medewerker en mentor zijn aan de slag! De mentor, leidinggevende en HR-medewerker hebben afgesproken wat de onderlinge rol- en taakverdeling is in de eerste maanden dat de nieuwe medewerker er is. De mentor geeft aandacht, is bereikbaar voor vragen en ondersteunt de nieuwe medewerker in het thuis raken in de organisatie.

TOOLS

Aandacht, aandacht, aandacht

Complimentenkaarten, print

Complimentenkaarten, drukwerk

6

Stap 6 Afronding begeleiding door mentor

Na 4-6 maanden blijkt de nieuwe medewerker goed geland. Mentor en nieuwe medewerker evalueren de samenwerking in een afrondend gesprek. De mentor verdwijnt niet uit beeld, maar kan een medewerker altijd nog bijstaan als daar behoefte aan is.

TOOLS

Afronding van de begeleiding

Evaluatie mentorschap